

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАЦИЙ»**

(ООО «ИТК»)

ИНН 7751235954, ОГРН 1227700685300

Юридический адрес: 108830, г. Москва, поселение Вороновское,
квартал 340, д. 116, стр. 1

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ИТК»
М.О. Сибрикова
«10» августа 2026 г.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика ООО «ИТК» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных, категории субъектов и обрабатываемых данных, порядок реагирования на запросы субъектов, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Определения терминов (используются в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», если иное прямо не указано в Политике):

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — ООО «ИТК», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав данных и действия (операции) с ними.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** — раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.
- **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике.
- 2.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 2.3. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора.
- 2.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.
- 2.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных не являются избыточными по отношению к заявленным целям.
- 2.6. Обеспечиваются точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.
- 2.7. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 2.8. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или иным правовым основанием. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются, если иное не предусмотрено законом.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в зависимости от категории субъекта и цели обработки:

- **Для работников и кандидатов на работу** — на основании Трудового кодекса РФ, иных нормативных актов, а также в рамках исполнения обязанностей по оформлению трудовых отношений, ведению кадрового учёта, начислению заработной платы и уплате налогов и страховых взносов.
- **Для обучающихся (слушателей)** — на основании договора об оказании платных образовательных услуг, а также для исполнения требований законодательства об образовании и передачи сведений в ФИС ФРДО.
- **Для клиентов и контрагентов (в т. ч. ИП и представителей юрлиц)** — на основании гражданско-правовых договоров, а также для исполнения обязательств по договору, выставления счетов, ведения бухгалтерского и налогового учёта.
- **Для посетителей и пользователей сайтов** — на основании согласия субъекта персональных данных (в части использования cookies и сервисов аналитики), а также для обеспечения функционирования сайта и улучшения пользовательского опыта.
- **В иных случаях** — на основаниях, предусмотренных пп. 1–11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Согласие на обработку персональных данных даётся в письменной форме либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, либо путём совершения конклюдентных действий (например, заполнение формы на сайте, нажатие кнопки «Принять»), в зависимости от цели и категории данных.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО «ИТК» (в том числе уволенные), лица, выполняющие работы/услуги по договорам ГПХ;
- кандидаты на замещение вакантных должностей (соискатели);
- участники ООО «ИТК»;
- клиенты и контрагенты (физические лица, ИП, представители юридических лиц);
- представители/работники клиентов и контрагентов;
- физические лица, проходящие на территорию Оператора;
- посетители и пользователи сайтов Оператора;
- обучающиеся (слушатели) по дополнительным профессиональным программам;
- студенты, проходящие практику в ООО «ИТК»;
- представители учебных заведений.

Полный перечень персональных данных, цели и сроки обработки по каждой категории приведены в Приложении № 1.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОСОБЕННОСТИ СБОРА

5.1. Перечень персональных данных определён в Приложении № 1 и соответствует заявленным целям обработки.

5.2. Обработка осуществляется с использованием web-порталов:

- <https://edu-soft-engineer.ru/> (основной сайт);
- <https://soft-engineer-help.pro/> (при необходимости).

Цели обработки данных пользователей сайтов: размещение информации, обратная связь, продвижение услуг, анализ предпочтений пользователей, улучшение пользовательского опыта.

5.3. Для идентификации пользователей, учёта частоты посещений и анализа поведения на сайте Оператор использует сервис **Yandex Metrika** и технологии **cookies**.

Собираются следующие данные:

- факт посещения страницы, время посещения;
- адрес страницы, с которой произошёл переход;
- IP-адрес, данные об аппаратных событиях, сведения о браузере и устройстве;
- файлы cookies;
- сведения о местоположении (на уровне города/региона).

Эти данные используются исключительно в обезличенном виде для аналитики и улучшения работы сайта.

Пользователь может отказаться от использования cookies в настройках браузера либо с помощью функционала сайта (баннер согласия). При этом отдельные функции сайта могут быть недоступны.

Оператор не использует собранные технические данные для прямой идентификации физических лиц вне контекста сессии на сайте.

6. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение, распространение — в зависимости от целей и правовых оснований обработки.

7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных может осуществляться:

- автоматизированно (в информационных системах, в т. ч. облачных сервисах, соответствующих требованиям 152-ФЗ);
- смешанно (с частичным использованием средств автоматизации);
- неавтоматизированно (на бумажных носителях).

Передача персональных данных по сетям связи осуществляется только при условии применения средств защиты информации, исключающих несанкционированный доступ.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Сроки обработки и хранения персональных данных указаны в Приложении № 1 и определяются:

- целями обработки;
- требованиями законодательства (архивное, трудовое, налоговое, об образовании);
- сроками исковой давности;
- условиями договоров с субъектами персональных данных.

8.2. Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки либо по истечении установленных сроков, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

9.1. Обработка осуществляется строго при наличии правового основания, указанного в разделе 3.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается только:

- при наличии правового основания (договор, закон);
- при условии заключения договора поручения на обработку персональных данных с указанием целей, перечня данных, мер безопасности и сроков;

- если получатель обеспечивает уровень защиты, соответствующий требованиям 152-ФЗ (в т. ч. при использовании облачных сервисов на территории РФ).
- 9.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора, которым он необходим для исполнения должностных обязанностей, в соответствии с утверждённым перечнем должностей. Действует принцип персональной ответственности и разграничения прав доступа.
- 9.4. Хранение баз данных осуществляется на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ. При использовании сторонних ИТ-сервисов Оператор гарантирует соблюдение этого требования.
- 9.5. Раздельное хранение данных по разным целям и категориям обеспечивается организационно и технически (разные базы/папки/носители, разграничение доступа).
- 9.6. Условиями прекращения обработки являются: достижение целей, истечение срока действия согласия или его отзыв, выявление неправомерной обработки.

10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, РАЗРЕШЁННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

- 10.1. Распространение персональных данных возможно только при наличии отдельного согласия субъекта в порядке, предусмотренном ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 10.2. Субъект вправе самостоятельно определить категории и перечень персональных данных, разрешённых для распространения, а также установить условия и запреты.
- 10.3. Распространение осуществляется на информационных ресурсах Оператора в сети «Интернет» в пределах, установленных согласием.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленных целей;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- защищать свои права, в том числе требовать возмещения убытков или компенсации морального вреда.

Конкретный перечень сведений, предоставляемых субъекту, установлен ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных:

- назначение ответственных лиц (за обработку и за безопасность персональных данных);
- издание локальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных;
- разграничение прав доступа, контроль доступа к ИСПДн;
- применение средств защиты информации (в т. ч. СКЗИ при передаче данных);
- хранение материальных носителей в условиях, исключающих несанкционированный доступ;
- проведение внутреннего контроля и периодического аудита;
- оценка возможного вреда субъектам персональных данных;

- обучение и инструктаж работников, имеющих доступ к персональным данным;
- обеспечение резервного копирования и восстановления данных.

При привлечении подрядчиков к обработке персональных данных Оператор заключает с ними договор поручения и проверяет соответствие их мер защиты требованиям 152-ФЗ.

13. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ

Контроль за соблюдением законодательства и локальных актов в области обработки персональных данных осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ИТК».

14. АКТУАЛИЗАЦИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. При выявлении неточности или неправомерности обработки персональные данные актуализируются либо обработка прекращается.

14.2. Уничтожение персональных данных производится по достижении целей обработки, по истечении сроков хранения либо при отзыве согласия, если иное не установлено законом или договором. Факт уничтожения фиксируется актом.

15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Сведения, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение **30 календарных дней** с даты получения запроса.

15.2. Запрос может быть направлен:

- по почте на адрес Оператора: ООО «ИТК», 108830, г. Москва, поселение Вороновское, квартал 340, д. 116, стр. 1;
- в электронной форме с электронной подписью.
Запрос должен содержать:
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения, подтверждающие отношения с Оператором (номер договора, иные идентификаторы);
- подпись субъекта или представителя.

15.3. Все запросы регистрируются в «Журнале учёта обращений субъектов персональных данных». Срок регистрации — не позднее 3 рабочих дней с даты поступления.

15.4. Ответ предоставляется в той же форме, в которой поступил запрос, если иное не указано заявителем.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Политика вступает в силу с даты утверждения и действует до её отмены или замены новой редакцией.

16.2. Изменения и дополнения вносятся по решению Генерального директора ООО «ИТК» и утверждаются в том же порядке.

16.3. Актуальная версия Политики размещается на официальном сайте ООО «ИТК»:
<https://edu-soft-engineer.ru/>.

к Политике ООО «ИТК» в отношении обработки персональных данных

**ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ, ЦЕЛЕЙ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ
И СРОКОВ ХРАНЕНИЯ**

№	Категория субъектов	Обрабатываемые персональные данные	Цель обработки	Срок хранения	Нормативное основание
1	Обучающиеся (слушатели)	ФИО; паспортные данные; e-mail; телефон; сведения об образовании; фотография; логин в ЭИОС; сведения о действиях в ЭИОС (зачисление, успеваемость, результаты аттестации)	Зачисление и обучение по программам ДПО; выдача документов об обучении; передача в ФИС ФРДО; отчётность; соблюдение законодательства	Не менее 75 лет	Архивное законодательство РФ; требования к хранению документов об образовании
2	Работники ООО «ИТК» (в т. ч. уволенные)	ФИО; паспортные данные; ИНН; СНИЛС; адрес; контакты; сведения о стаже; образование; реквизиты для выплат	Оформление трудовых отношений; кадровый учёт; зарплата; налоги; соцстрахование	75 лет (для кадровых документов)	Трудовое и архивное законодательство РФ
3	Кандидаты на вакантные должности (соискатели)	ФИО; контакты; образование; опыт работы	Рассмотрение кандидатов; проведение собеседований; оценка навыков	До завершения отбора, но не более 1 года (если договор не заключён)	Локальные акты ООО «ИТК»; принцип минимизации данных
4	Клиенты и	ФИО;	Заключение и	В течение	Налоговый

№	Категория субъектов	Обрабатываемые персональные данные	Цель обработки	Срок хранения	Нормативное основание
	контрагенты (физлица, ИП)	паспортные данные; ИНН; адрес; контакты; банковские реквизиты	исполнение договоров; бухгалтерский и налоговый учёт	срока действия договора и 5 лет после его окончания	кодекс РФ (срок хранения первичных документов); срок исковой давности
5	Представители/работники контрагентов (юрлиц)	ФИО; должность; контакты	Связь с контрагентами; исполнение договоров; деловая переписка	В течение срока действия договора и 5 лет после окончания	Налоговый и гражданский кодекс РФ
6	Посетители и пользователи сайтов	IP-адрес; местоположение (город/регион); браузер/устройство; cookies; дата/время посещения; просмотренные страницы	Функционирование сайта; аналитика; улучшение UX; реклама	Не более 2 лет; в соответствии с настройкам и Yandex Metrika	Политика конфиденциальности сервиса аналитики; принцип минимизации и ограничения срока